

Số : 13/PXL-CNBH

Buôn Hồ, ngày 04 tháng 10 năm 2021

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: ông Phạm Xuân Ninh

Địa chỉ thường trú: Xã Bình Thuận, thị xã Buôn Hồ, Tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 26/08/2021, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ của ông Phạm Xuân Ninh về thủ tục dịch vụ đo đạc địa chính của ông Phạm Xuân Ninh theo hồ sơ 21001364-BNĐĐĐC-CNBH ( *Đối với thửa đất số 398, tờ bản đồ 27, tọa lạc tại: Xã Bình Thuận, thị xã Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk*).

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 04 tháng 10 năm 2021. Tuy nhiên đến nay, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ chưa trả kết quả của ông Phạm Xuân Ninh đúng thời hạn quy định ghi trên phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: do tình hình Covid-19 diễn biến phức tạp, thời tiết đang vào mùa mưa, khối lượng hồ sơ đo đạc dịch vụ địa chính nhiều nên cán bộ thụ lý hồ sơ sắp xếp đo đạc ngoại nghiệp thửa đất chưa đảm bảo theo thời gian quy định; sau khi thực hiện công tác đo đạc đến ngày 28/09/2021 mới có kết quả đo đạc gửi ông Phạm Xuân Ninh ký xác nhận kết quả đo đạc và ký xác nhận tại địa phương quản lý thửa đất số 398, tờ bản đồ 27. Ngày 19/10/2021, ông Phạm Xuân Ninh mới gửi lại hồ sơ khi đã ký xác nhận, ngày 29/10/2021 hoàn thành các thủ tục hồ sơ hoàn trả kết quả tại bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả vì vậy dẫn đến hồ sơ bị chậm trễ so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, công sức của ông Phạm Xuân Ninh.

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ xin lỗi ông Phạm Xuân Ninh và sẽ trả kết quả cho ông Phạm Xuân Ninh vào ngày 29/10/2021 (không tính thứ 7 và chủ nhật).

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Xuân Ninh vì sự chậm trễ này./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- UBND thị xã Buôn Hồ;
- ( Niêm yết tại Cổng thông tin điện tử UBND thị xã )
- Lưu VT.CNBH.

**GIÁM ĐỐC**



**Y Chuen Knul**